

Human Factors Initial Training (Part-145.A.30 (e)*)

- Ziele:** Das Training dient zur Erlangung der grundlegenden Kenntnisse und Fähigkeiten im Bereich Human Factors.
- Inhalte:** Wissen um die Bedeutung menschlicher Faktoren wird eingehend vermittelt und mit Beispielen aus der Luftfahrt untermauert. Dabei wird schwerpunktmäßig auf die Effekte von Human Factors in Wartungs- und Instandhaltungsbetrieben der Zivilluftfahrt eingegangen.
Themen (gem. GM 145.A.30(e)):
- Allgemeine Einführung: Notwendigkeit der Berücksichtigung Human Factors, Ereignisbeispiele, „Murphy’s Law“, SHELL-Modell
 - Leistungsfähigkeit und Leistungsgrenzen: Sehen, Hören, Informationsverarbeitung, Aufmerksamkeit und Wahrnehmung, Gedächtnis, Platzangst
 - Soziales Verhalten: Verantwortung, Motivation, Gruppenzwang, Kulturelle Probleme, Teamwork, Führung
 - Leistungsfaktoren: Wohlbefinden, Stress, Zeitdruck und Termine, Über-/Unterforderung, Müdigkeit, Schichtarbeit, Missbrauch von Alkohol, Drogen, Medikamenten
 - Umgebungseinflüsse: Lärm, Beleuchtung, Klima, Arbeitsumgebung
 - Probleme des Arbeitsauftrages: Körperliche Arbeit, wiederkehrende Aufgaben, Sichtprüfungen, komplexe Systeme
 - Kommunikation am Arbeitsplatz: Im Team, Nachweis von Arbeiten, „auf Stand halten“, Verarbeitung von Informationen
 - Menschliches Fehlverhalten: Fehlermodelle und Theorien, Fehlerarten bei Wartungsarbeiten, Fehlerauswirkungen, Fehlervermeidung
 - Gefahrensituationen am Arbeitsplatz: Erkennen und Vermeiden von Gefahren, Umgang mit Notfällen
- Zielgruppe:** Alle Mitarbeiter der Wartung und Instandhaltung, der Qualitätssicherung, Planung und des Managements aus luftfahrttechnischen Betrieben.
- Termine:** 23.02.2009 – 24.02.2009 / 20.04.2009 – 21.04.2009 / 04.06.2009 – 05.06.2009
- Anmeldeschluss:** jeweils drei Wochen vor Beginn
- Dauer:** 2 Tage
- Preis:** pro Teilnehmer Netto 590,00 € zuzügl. 19% MwSt.
112,10 € = Brutto 702,10 € Bei Anmeldung von 3 Teilnehmern für einen Rechnungsempfänger gewähren wir 5 % Rabatt
- Teilnehmerzahl:** max. 12 Personen (mind. 4 Personen)
- Unterrichtssprache:** Deutsch
- Prüfung:** 1 Test zu 20 Fragen, Multiple Choice
Die Prüfung gilt als bestanden, wenn mindestens 75% aller Fragen richtig beantwortet wurden.

* Die EASA fordert in Anhang II, TEIL-145.A.30 (e) für das freigabeberechtigte Personal und Unterstützungspersonal der Kategorien B1 und B2 eine Anfangsschulung zu Human Factors (Initial Training) mit vorgegebenen Trainingsinhalten. Dieses Training soll innerhalb von 6 Monaten nach Eintritt in den Wartungsbetrieb erfolgen.